

Correspondant Technique F/H Technicien bureau d'études F/H

Construisons l'avenir en commençant par le vôtre !

Animé(e) par la relation clients et la négociation, vous avez le sens du service et une appétence pour les produits techniques ?
Nous avons le poste qu'il vous faut !

HYDRALIANS – PROJET IRRIGARONNE, partenaire des métiers de l'eau et du paysage, et filiale du Groupe DESCOURS & CABAUD recherche un/une

CORRESPONDANT TECHNIQUE en CDI (F/H) pour notre agence de Aimargues (30)

VOTRE QUOTIDIEN

Rattaché(e) au Responsable du Service Technique & SAV qui vous accompagnera tout au long de votre parcours d'intégration, vous rejoignez une équipe de 3 collaborateurs.
Votre rôle consistera à assurer la production d'offres techniques chiffrées pour les clients, en garantissant qualité et rentabilité.

A ce titre, vous assurez les missions suivantes :

Support technique par téléphone :

- Vous réceptionnez les appels entrants et apportez des conseils techniques sur les métiers de l'Arrosage & Irrigation, du Pompage, de la Fontainerie, et autres matériels commercialisés par la société,
- Vous assistez le client dans la mise en route de système de pompage, et plus particulièrement les variateurs de fréquence ou les coffrets de protection pompe.

Réalisation des études :

- Vous réceptionnez les demandes d'études transmises par mail ou téléphone et recontactez les clients pour préciser leurs besoins.
- Vous réalisez l'étude souhaitée, à partir des logiciels IRRICAD et BIRD, en coordination avec le Technico-commercial Itinérant dont c'est le client.

SAV

- Vous serez formé(e) aux outils et process de façon à apporter un appui au service SAV en fonction des impératifs d'activité (ex : congés du Technicien SAV) :
- Vous expertisez le matériel (pompes, programmeurs, électrovannes...), et plus particulièrement le matériel de pompage, pour lesquels vous diagnostiquez les pannes et réalisez les réparations le cas échéant.

A PROPOS DE VOUS

Vous disposez d'un cursus dans les métiers de l'eau, type BTS GEMEAU ou Licence Pro dans les systèmes de Pompage, ou vous bénéficiez d'une expérience dans les réseaux hydrauliques et/ou les systèmes de pompage.

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'écoute, d'analyse et votre curiosité. Face à des demandes urgentes issues de clients impatientes, vous savez garder sang-froid et recul pour rassurer vos clients, analyser leurs besoins et y répondre en conséquence.

Idéalement, vous maîtrisez le dimensionnement d'un réseau hydraulique, les logiciels BIRD et IRRICAD et disposez de connaissances techniques sur les matériaux d'irrigation.

VOUS HESITEZ ENCORE ? NOUS VOUS PROPOSONS :

- Un CDI, 35h hebdomadaires,
- Une rémunération fixe mensuelle brute sur 12 mois de [26K€-32K€],
- Une rémunération variable annuelle brute qui démarre à 3.200€ pour 100% des objectifs atteints,
- Un accord de participation,
- Une université interne Tech Up.

QUI SOMMES NOUS ?

DESCOURS & CABAUD est un Groupe familial international fondé à Lyon en 1782.

Véritable partenaire et expert de la distribution, le Groupe DESCOURS & CABAUD propose des produits et des services à fortes valeurs ajoutées auprès des professionnels, au travers de ses 3 enseignes :

- PROLIANS, partenaire des métiers de la construction
- DEXIS, partenaire des métiers de l'industrie
- HYDRALIANS, partenaire des métiers de l'eau et du paysage.

DESCOURS & CABAUD en chiffres

5 milliards d'€ de CA en 2022

730 points de vente

14 500 collaborateurs dans le monde dont **9000** dédiés à la vente

[Pour postuler](mailto:carnaud@hydralians.com) : envoyer CV et lettre de motivation à carnaud@hydralians.com, ou postuler directement sur notre site Carrières [https://www.descours-cabaud-carrieres.com/offre/dc-014387-correspondant-technique-technicien-bureau-d%
c3%a9tudes-f-h/](https://www.descours-cabaud-carrieres.com/offre/dc-014387-correspondant-technique-technicien-bureau-d%c3%a9tudes-f-h/)