



ENSEIGNEMENT AGRICOLE
FORMATIONS AUX MÉTIERS DE L'AGRICULTURE,
DE LA FORÊT, DE LA NATURE ET DES TERRITOIRES

LYCÉE AGRICOLE
Marie DURAND
Voie Initiale Scolaire

CFA-AH du GARD
Voie Initiale
Apprentissage

CFPPA du GARD
Voie Professionnelle
Continue

Domaine de Donadille
Exploitation agricole
à vocation pédagogique



CFPPA du GARD

CBCRH - CENTRE DE BILANS DE COMPÉTENCES CONSEIL EN RESSOURCES HUMAINES

COMMUNICATION A L'USAGE DE L'ENCADRANT

OBJECTIFS

- Comprendre les phénomènes de la communication
- Savoir s'exprimer
- Savoir écouter
- Savoir formuler une réponse structurée

CONTENU

1ère JOURNÉE :

Etre capable de maîtriser les phénomènes de la communication :

- Définition de la communication
- Les obstacles
- Les outils
- Les différents systèmes communicationnels

Etre capable d'avoir une écoute et une communication efficace :

- Savoir écouter
- Transmettre un message
- Donner du retour
- Contrôler les informations

2ème JOURNÉE :

Etre capable de gérer une négociation :

- Gestion des conflits et management
- La négociation commerciale
- Maîtrise de l'argumentation
- Gestion des objections

Etre capable de prendre la parole en public :

- Préparer sa communication
- S'exprimer en public
- Animer et gérer une réunion
- Synthèse et bilan

PÉRIODE

Sur demande

DURÉE

2 jours – 14 heures

CBCRH
Centre de Bilans de Compétences
Conseil en Ressources Humaines

☎ 04 66 73 37 50 ☎ 04 66 51 99 81
✉ cfppa.cfppa@wanadoo.fr